

インターネットサービス利用規定

第1条（総則）

東京海上日動あんしん生命保険株式会社（以下「弊社」）は、インターネット等の電子的媒体を介して提供する次条以下に示すサービス「ご契約者さま専用ページ」（以下「本サービス」）について、契約者が利用登録を行った場合には、本利用規定（以下「本規定」）に同意をしたものとみなします。

第2条（規定の趣旨）

本規定は、弊社の生命保険契約者ご本人（以下、「お客さま」）が、インターネットを通じて、変額保険・変額年金保険（旧東京海上日動フィナンシャル生命保険の契約およびこれらの保険から他保険・払済保険に変更した契約や再加入した契約を含みます。）に関する照会または諸手続（以下、「手続等」）を行うサービス（以下、「本サービス」）について定めたものです。

第3条（本サービスの利用申込み）

1. お客さまは、以下の要件をすべて満たす場合に本サービスの利用申込みができます。
 - (1) 本規定の内容を理解し、同意していること
 - (2) 住所、電話番号、生年月日など、弊社の定める事項が正しく登録されていること
 - (3) 本サービスにおいて使用する情報端末を自己の責任において準備することができ、利用環境が弊社推奨のものであること
2. 本サービスの利用にあたっては、以下のいずれかの方法による事前の申込みが必要です。ただし、契約者が法人もしくは未成年者の場合、以下の(1) および(2)の方法による申込みはできません。なお、弊社からID・仮パスワードを事前に送付する場合は申込みは不要です。
 - (1) 弊社ホームページからの申込み
 - (2) 電話によるオペレーターへの申し付け
 - (3) 弊社所定の書面による申込み

第4条（本サービスの内容）

1. お客さまが利用できる本サービスの内容および対象となる保険種類は、弊社が定めることとします。お客さまは、インターネットを使用して弊社のホームページにアクセスし、画面の案内に従い、弊社に届出のパスワード、契約を特定する情報等を送信することにより、弊社の定める手続等を行うことができます。
2. 弊社は本サービスの内容を、お客さまに対する予告なく、いつでも変更できるものとします。
3. 弊社が通信上の安全措置を定めた場合、お客さまは弊社が定めた安全措置を講じて通信を行うものとします。
4. 本サービスによる手続等により生じる通信費用については、お客さまに負担いただくものとします。

第5条（本人確認）

1. 本サービスの利用にあたっては、弊社の定める方法により、お客さまの本人確認手続を行います。
2. 弊社は、弊社が定める方法により送信されたパスワード、契約を特定する情報、手続の情報等と、弊社に届出のパスワード、契約を特定する情報、手続の情報等との一致ないし整合性が確認された場合には、お客さま本人（お客さまが法人の場合は、法人代表者さま）の意思に基づく依頼とみなして手続等を行うものとし、お客さまには、予め、その旨をご了承いただくものとします。

第6条（ログインIDおよびパスワードの管理）

1. お客さまは、ログインIDおよびパスワードについて厳重な管理をおこなうべきものとし、また、本サービスを利用する権利を譲渡することとはできないものとし、ログインID およびパスワードの管理および使用について一切の責任を負うものとします。なお、契約者が法人の場合には、法人の代表者さまが、ログインIDおよびパスワードについて厳重な管理をおこなうべきものとし、かつ、その管理および使用について一切の責任を負うものとします。
2. 本サービスにおいてお客さまの責に帰すべき事由（お客さまのログインIDまたはパスワードの保管先から、ハッキング、アクセス権限を有しない役員または従業員等によるアクセス等により、不正に流出ないし取得される場合を含むもの）とします。なお、この場合には、お客さまの管理態様如何にかかわらず、お客さまの責に帰すべき事由があるものとみなされます。）により、ログインID やパスワードが第三者（お客さまが法人である場合には、法人の代表者さまにより権限を付与されていない役員、従業員、すでに権限を失った役員、従業員等を含みます。）によって使用されたときは、その使用に伴ういかなる損害ないし損失についても、当該お客さまが負担するものとし、弊社は一切の責任を負いません。
3. ログインIDおよびパスワードは、第三者による不正な使用を防ぐために、お客さまにおいて、適切な間隔で、適宜変更されるよう御願いたします。
4. お客さまが本サービスのパスワードを失念した場合、弊社の定める方法によりパスワード再発行の手続を行ってください。
5. 本サービスにおいて、弊社所定の回数以上、パスワードの誤入力があった場合、本サービスの利用ができなくなります。本サービスの利用再開を希望する場合は、弊社の定める方法によりパスワード再発行等の手続を行ってください。

第7条（本サービスにおける手続の制限）

1. 本サービスにおける手続回数の制限、同一日における複数回の手続の取扱、支払限度額等は、弊社の定めるところによります。
2. 本サービスによる手続等の受付と、書類による手続の受付が同日の場合、書面による手続を優先することがお客さまから通知され、弊社が確認した場合を除き、本サービスによる手続等の内容が優先されるものとします。

第8条（金銭の支払方法）

本サービスによる手続等で、弊社がお客さま等に金銭を支払うときは、指定口座に振込む方法によって行います。振込不能場合は、弊社の定めるところによります。

第9条（本サービスの利用時間および受付日）

1. お客さまが本サービスを利用できる時間は、弊社の定める時間とします。弊社の都合により、利用時間中であってもお客さまに予告なく、利用を制限または変更する場合があります。
2. 弊社は、本サービス提供のための装置の保守点検および天災・災害・

装置の故障等の事由により、本サービスの提供を中断することがあります。

3. お客さまが本サービスを利用して手続等を行う場合、本サービスの受付日は、普通保険約款に定める「書類を会社が受付けた日」と読み替えます。
4. お客さまが本サービスを利用して手続等を行う場合、受付日付にて取扱うことを原則としますが、受付時間によっては、翌営業日の取扱いとなる場合があります。
5. 本条項によってお客さまに損害が生じて、弊社はそれについて一切の責任を負わないものとします。

第10条（手続内容の記録および通知）

1. 弊社は、お客さまが本サービスを利用して行った手続等の内容を記録し、磁磁的記録等により弊社の定める期間、保存するものとします。
2. 弊社は、本サービスにて完了した手続等の内容につき、お客さまに書面または電子メールによって通知するものとします。

第11条（書類の提出）

1. お客さまが本サービスを利用して以下の手続等を行う場合、普通保険約款に定める必要書類の提出、手続を省略できます。
 - (1) 普通保険約款の規定による積立金の移転
 - (2) 普通保険約款の規定による特別勘定繰入割合の指定、変更
 - (3) その他他弊社の定める手続
2. 前項に関わらず、弊社が必要と認めた場合、弊社は普通保険約款に定める書類の提出を求める場合があります。その場合、お客さまは遅滞なく弊社の求める書類を提出するものとします。

第12条（本サービス利用の中止・登録の抹消）

1. 弊社は、次に掲げるいずれかに該当する場合、お客さまによる本サービスの利用を中止するものとします。
 - (1) お客さまが、弊社が指定する方法により本サービスの利用中止の申出をされた場合
 - (2) やむを得ない事由により、弊社が本サービスの提供中止を申し出た場合
2. 普通保険約款に基づき、契約者変更がなされた場合、旧契約者による本サービスの利用は認められません。
3. 弊社は、お客さまについて以下のいずれかの事由が発生した場合、お客さまの承諾なしに利用登録を抹消できるものとします。
 - (1) お客さまが登録時に虚偽の事項を通知したことが判明した場合
 - (2) お客さまが本規定に違反した場合

第13条（本サービス利用の禁止）

弊社は、本サービスの利用にあたって弊社が不適当と判断したお客さまに対して、本サービスのご利用をお断りすることがあります。

第14条（個人情報の取り扱い）

弊社は、お客さまより取得した個人情報を、本サービスの提供、弊社の取り扱い商品・各種サービスの案内・提供、アンケート等を行うために利用するほか、下記(1)(2)等、それぞれが定めるプライバシーポリシーに従った範囲内で利用・提供することとします。

- (1) 弊社の業務遂行上必要な範囲内で保険代理店を含む業務委託先等に対して個人情報を提供すること。
- (2) 弊社と東京海上グループ各社・提携先企業との間で商品・サービスの提供・案内のために、個人情報を共同利用すること。

弊社のプライバシーポリシーについては、弊社ホームページ（<https://www.tmn-anshin.co.jp>）をご覧ください。

第15条（個人情報に関する権利）

お客さまからお客さま自身の個人情報について開示・変更・削除を求められた場合は、弊社は本サービスに記載された情報について原則としてすみやかにこれに応じるものとします。

第16条（規定の変更）

本規定は、法令の変更もしくはその他必要が生じたときは、お客さまに予告なく、本規定を随時変更できるものとします。変更後の規定は、弊社ホームページ等に掲示し、掲示の時点で変更後の規定が適用されるものとします。

第17条（免責）

弊社は本サービスの利用に関して、SSLの高度な暗号化技術を利用しており、情報セキュリティにも万全を期すものとします。ただし、弊社の責めによらない以下のような事象により生じた損害について、弊社は一切の責任を負わないものとします。

- (1) 弊社の責めによらない通信機器、情報処理機器、電話回線等の障害の場合
- (2) 通信経路において盗聴、不正アクセス等がなされたことにより、お客さまのパスワード、手続情報等が漏えいした場合
- (3) 通信経路において、盗聴、改ざん等がなされたことにより、お客さまが受信した内容と、弊社が発信した内容に相違があった場合
- (4) 本サービスの利用にあたり、使用されたパスワードが登録されたものと同じであったにもかかわらず、本サービスの利用者がお客さま本人でなく、不正使用等が行われた場合
- (5) 運営上その他の理由により、本サービスを廃止する場合

第18条（関係規定の適用・準用）

本規定に定めのない事項については、普通保険約款、特約条項等、関係する規定により取扱います。

第19条（準拠法・合意管轄）

1. 本規定は、利用者の居住地または利用者が使用する機器等の設置場所を問わず、日本法に準拠するものとします。
2. 本規定および本サービスに関し、お客さまと弊社の間で生ずる全ての訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

平成11年	8月31日	制定	平成16年	4月1日	改訂
平成22年	3月1日	改訂	平成23年	2月1日	改訂
平成24年	2月24日	改訂	平成26年	10月1日	改訂
平成29年	7月20日	改訂	平成30年	7月2日	改訂
令和8年	5月1日	改訂			